

Rotary's Strategic Plan Research Methodology and Presentation of Findings
https://my.rotary.org/en/document/strategic_plan_research_methodology_en.pdf

2016 Council Grants Clubs Greater Flexibility
<https://my.rotary.org/en/document/2016-council-grants-clubs-greater-flexibility>

Kontakty na funkcionárov D2240
<https://www.rotary2240.org/clenska-sekce/files/?id=download%2F77%2Fmenovanie-adg-a-vyborov-verzia-23.09.2020.pdf>

Kluby s väčšou voľnosťou sú atraktívnejšie pre nových členov a viac zapájajú existujúcich členov.

Perspektívni členovia nemajú záujem o stretnutia každý týždeň, alebo si nemôžu náklady spojené s členstvom dovoliť.

Nastupuje nový prezident Jaroslav, ktorý je už 11 rokov členom svojho Rotary klubu. Jaroslavov klub mal kedysi až 23 členov a teraz sotva 13.

Jaroslav kontaktoval asistenta guvernéra a niektorých skúsených rotariánov. Rozprával sa s nimi o veciach, ktoré v klube fungujú a ktoré nie a radil sa, čo ďalej. Z rozhovoru vyplynulo, že zmeny sú nevyhnutné.

Jaroslav informoval o svojich rozhovoroch členov klubu s cieľom zistiť, ako budú členovia reagovať na niečo nové. Niekoľko z nich vyjadrilo svoje obavy a znepokojenie.

Začiatok príbehu

Jaroslavov klub ponechá všetko tak ako je. Niektorí členovia sú spokojní, ale klub sa nerozvíja.

Ponechať všetko tak ako je.

Čo by mal Jaroslav urobiť?

Urobiť prieskum spokojnosti.

Prieskum spokojnosti – Každodenné skúsenosti členov – slovenská verzia
https://docs.google.com/forms/d/1OqsQlak8wV0TW7syZbrBcFFK1Yki6jY_5PK46ZrR_U/edit?usp=sharing

Prieskum spokojnosti – Výukové video
<https://youtu.be/jbEYphJhoR0>

Prieskum spokojnosti – Originál na www.rotary.org – anglická verzia
<https://learn.rotary.org/members/learn/course/94/play/528/enhancing-the-club-experience>

Jaroslav začne robiť zmeny napriek tomu, že niektorí členovia sú znepokojení. Frank a Jim pohrozia, že odídu z klubu.

Urobiť zmeny.

Čo ďalej? Aké sú možnosti?

FORMY KLUBOV

TYP ČLENSTVA

ZÁŽITKY ČLENOV

Formy klubov – Rotary International
<https://my.rotary.org/en/document/club-types>

Formy klubov – Prezentácia
https://www.rotary2240.org/clenska-sekce/files/?id=download%2Fbb%2Fpets-2021-02_passport-klub-j.smid-.ppt

Formy klubov – Výukové video
<https://youtu.be/yfgZVi85qKE>

Pretože je klub rozdelený, Jaroslav navrhuje vytvoriť satelitný klub pre členov, ktorí sú pozitívne naklonení k zmenám. Takýto prístup umožní tým členom, ktorí o zmeny nemajú záujem, zostať v tradičnom klube a zároveň pomôcť vybudovať novovznikajúci satelitný klub.

Satelitný klub - Niekoľko členov sa rozhodne založiť satelitný klub. Vytvoria si plán činnosti a začnú vlastné projekty. Majú nízke náklady a získavajú nových členov.

Sponzorský klub - Ostatní členovia sa rozhodnú zostať v pôvodnom klube a súhlasia stať sa sponzorským klubom. Oboznamujú sa s činnosťou satelitného klubu, čo sponzorský klub motivuje.

Po troch mesiacoch - Satelitný klub zorganizuje verejné podujatie pre zvýšenie povedomia o projekte END POLIO a ROTARY. Klub požiada guvernéra o účasť a o vystúpenie.

END POLIO
<https://www.endpolio.org/>

Zvýšenie povedomia
Príťahnutie nových členov
Vplyv na sponzorský klub

Po šiestich mesiacoch

Silnejší vplyv satelitného aj sponzorského klubu
Pocit hrdosti na Rotary
Spokojnosť členov

Po roku

Klub sa stáva oficiálnym chartrovaným klubom
Nezamýšľaný výsledok - Sponzorský klub získava nových členov
Inovatívne riešenia - Satelitný klub sa rozhodol spustiť New Membership Initiative

Členovia klubu zistili, že vytvorením satelitného klubu sa môže zvýšiť počet členov. Zmeny sa nezavádzajú ľahko, ale stoja za skúškou.

Prieskum odhalil
Čo majú členovia radi:
- priateľstvo medzi členmi.
Čo nemajú členovia radi:
- väčšina členov sa poťažovala na malý počet projektov, na ktoré by mohli byť hrdí,
- stretnutia by mohli byť zaujímavejšie,
- členovia cítia, že sú pod tlakom ohľadom dochádzky.
Ochota prijať zmeny:
- väčšina členov je otvorených prijať zmeny,
- dvaja členovia sú proti zmenám,
- niekoľko členov sa nevyjadrilo.

Študenti:
Jaroslav navrhol prijatie za riadneho člena Rotary klubu študenta z miestnej univerzity, bývalého výmenného študenta. Klub súhlasil s odpustením klubových poplatkov a počas štúdia bude platiť za študenta všetky poplatky v rámci Rotary.

Dôchodci:
Klub súhlasil s bezplatným členstvom dlhoročného člena Rotary v „rotariánskom dôchodkovom veku“.

Zážitky členov

Jaroslav chce, aby stretnutia boli zaujímavejšie

V prieskume členovia chcú organizovať a vykonávať viac služieb.

Zmena stretnutí

Zvýšiť úsilie v činnosti

1AA Menej častejšie stretnutia - Jeden mesiac sa na skúšku klub stretol len 2x za mesiac. Mnohým členom sa to nepáčilo. Chýbal im spolu prežitý čas, ktorý mali radi a na ktorý boli zvyknutí. Jaroslav si spomenul, že jeden z výsledkov prieskumu bolo vysoko oceňované vzájomné priateľstvo.

1AAA Uvoľniť pravidlá dochádzky – Klub sa vrátil k pôvodným každotýždenným stretnutiam. Ale uvoľnil pravidlá ohľadom dochádzky. Takto majú členovia možnosť stretávať sa raz do týždňa a nie sú pod tlakom povinnej dochádzky.

Jaroslavove obavy – Jaroslav sa obáva, že klub zostárne, alebo ak sa nevykonajú zmeny, klub smeruje k rozpusteniu. Počet členov klesá a klub nie je atraktívny pre nových členov. Jim pripúšťa, že sú potrebné zmeny a podporí ich, ak sa bude oceňovať dobrá dochádzka.

Jimove obavy – Niektorí členovia sú hrdí na svoju dochádzku a obávajú sa, že dochádzka nebude tak ohodnotená. Jim argumentuje, že členovia by mali byť odmenení za uprednostňovanie Rotary pred inými aktivitami. Jaroslav rozumie, že členovia svojou prítomnosťou preukazujú nadšenie pre Rotary. Ale celková účasť členov je nízka. Navrhuje, aby sa našiel spôsob, ako vyjadriť uznanie týmto členom.

1AAB Zorganizovať viac spoločenských udalostí – Jaroslav sa rozhodol ponechať dve stretnutia mesačne, ale pridal jedno až dve stretnutia vo forme spoločenskej udalosti. To umožnilo členom byť spolu a zabaviť sa. Členom sa páči takéto riešenia a lepšie sa spoznávajú.

1AB Zmeniť formát stretnutí – Členovia sa v prieskume vyjadrili, že chcú mať stretnutia viac interaktívne a zaujímavé. Radi by to zmenili formátom stretnutí.

1ABA Vyhlásenie nového formátu a harmonogramu stretnutí – Vyhlásenie zmien bez názoru členov zvyčajne nemá pozitívnu odozvu. Úspešná implementácia zmien je vtedy, ak ich navrhujú členovia. Ak majú členovia možnosť vyjadriť svoj názor, zvyšuje sa šanca osvojenia týchto zmien.

1ABB Získať názory od členov – Jaroslav požiadal členov o ich názor na zmenu stretnutí. Členovia dávali návrhy a potom hlasovaním rozhodli, ktorý návrh vyskúšali.

1ABB1 Meniť miesta stretnutí – Stretnutia na rôznych miestach zvyšuje záujem. Avšak mnohí členovia sú proti, pretože cítia, že by plánovanie stretnutí bolo ťažšie a mohlo by to byť máťúce.

1ABB2 Vykonávať službu – Členovia navrhli robiť pravidelne aktivity namiesto stretnutí.

1ABB3 Plánovanie projektov – Ak sa má zvýšiť aktivita klubu, bude si potrebné rezervovať stretnutia, na ktorom sa budú plánovať projekty.

1ABB4 Predstavovanie členov – Jeden člen navrhol, aby sa na niektorom stretnutí, namiesto hosťa predstavil aj niektorý člen.

1AC Ponechať stretnutia a nič nemeniť – Jaroslav ponechal stretnutia nezmenené. Niektorí členovia sa rozhodli vstúpiť do iného klubu a mať zaujímavejšie Rotary stretnutia.

1AD Zčať organizovať on-line stretnutia – Jaroslav skúsil zorganizovať online stretnutie. Pre niektorých členov to bola nová skúsenosť, po určitých technických problémoch sa stretnutie podarilo. Členom chýbal osobný kontakt a dohodli sa, že online stretnutie je dobrá možnosť pri niektorých príležitostiach a pre členov, ktorí sa stretnutia nemôžu zúčastniť osobne.

Po roku – sú stretnutia klubu zaujímavejšie a členovia sa viac zapájajú do aktivít klubu. Ak je to potrebné používajú technológie. Aktivity sú formou stretnutia, na riadnych stretnutiach sa plánujú projekty a predstavujú sa členovia. Členovia sa bavia a navštevujú stretnutia, pretože chcú.

O2A Informovať o nových projektoch – Aby si členovia osvojili zmeny, Jaroslav potrebuje získať ich podporu a vstupy od členov klubu a komunity.

O2B Požiadat členov o nové návrhy – Jaroslav organizuje stretnutie s diskusiou o možných projektoch. Chce si byť istý, že projekty klubu sú pre komunitu potrebné.

O2C Vykonať posúdenie potrieb – Jeden z návrhov členov bol ohodnotený ako potrebný pre komunitu. Ide o vybudovanie centra pre tínedžerov, kde môžu po škole chodiť cvičiť, mať zabezpečenú pomoc pri vypracovaní domácich úloh a byť súčasťou ďalších aktivít pod dozorom.

Community Assessment Tools
<https://my.rotary.org/en/document/community-assessment-tools>

Rotary Showcase
<https://my.rotary.org/en/new-rotary-showcase-find-project-partners>

Rotary Ideas
https://map.rotary.org/en/project/pages/project_showcase.aspx

Guide to Global Grants
<https://my-cmsuat.rotary.org/en/document/guide-global-grants>

The Rotary Foundation
<https://my-cmsuat.rotary.org/en/document/rotary-foundation-reference-guide>

Niektorí členovia nesúhlasili so zmenami ktoré klub vyskúšal. Niektorí členovia sú frustrovaní z online stretnutí. Jim je nespokojný s novými pravidlami dochádzky. Toto všetko však poskytlo príležitosť diskutovať a rozvíjať klub. Jaroslav správne použil vynárajúce sa konflikty ako príležitosť pre každého vysloviť svoj názor. Členovia sa dohodli, že ak niečo skúsia a nebude to pozitívne, skúsia niečo iné. Členovia sú aktívnejší, keď zaznel ich hlas. Každý klub si môže vybrať svoju vlastnú cestu, tak ako je to potrebné. Vstupy a hlas členov pred, počas a po zmenách umožnili získať viac podpory členov. Zmeny môžu byť obtiažne, ale môžu viesť k pozitívnym výsledkom..

Z certifikovaného kurzu „Practicing Flexibility and Innovation“
<https://learn.rotary.org/members/learn/course/internal/view/elearning/60/practicing-flexibility-and-innovation>
na Rotary Learning Center – Katalóg kurzov
<https://learn.rotary.org/members/pages/36/course-catalogs>

Prístupné po prihlásení na stránky www.rotary.org v sekcii Learning Center